

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所の理念は見える所に掲示し、年に1度内部研修で共有を図るようにしている。「ゆっくり、たのしく、いっしょに」関わるよう心掛けている。慣れが生じないよう今後も定期的に理念を共有し実践していきたい。地域との関わりについては、コロナ禍により実践できなくなっていることもある。このような情勢の中でもどのように関わられるのか、考えていく必要がある。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	これまで地域行事には入居者と一緒に積極的に参加していたが、今年度はコロナ禍によりその機会がなかった。運営推進会議を10月より再開したので、委員皆様と付き合いを深めていき、今後の交流に繋げたい。回覧版に目を通し、地域行事や出来事を把握するよう努めている。			
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	今年度は、運営推進会議を令和3年10月より再開している。委員の皆様から貴重なご意見をいただき、サービスに生かすよう努めている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人で定期的に発行している広報誌を郵送している。仙台市主催の研修会への参加等も実施している。入居者に関しての相談なども、随時市や区の担当者と連絡を取っている。			
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人全体として身体拘束を行わない為の方針を取り決め、委員会を設置しており、おちあい職員も委員に所属している。内部研修で身体拘束の内容に触れ、定期的に話し合いも実施している。玄関の施錠は夜間帯のみとしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・法人で委員会を設置し、内部研修も定期的に行われ、職員全員で把握されていることは良い。 ・十分に出来ていると思いますが、家族はそれを確認することができない。職員の方々に信頼して介護をお願いしているのが現状です。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法人内で委員会を設置しており、おちあい職員も所属している。内部研修で学ぶ機会を設けており、3か月に1度の会議の中でも、ケアの方法や声掛けの仕方など振り返り、防止に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・内部研修会が定期的に行われているようなので、虐待防止に努めてください。 ・法人でも委員会が設置され、内部研修でも触れる機会がある。3か月に1度話し合いも行われ、予防に努めていると思う。 ・月に1度、おちあい内の様子を聞いているので十分に出来ていると思う。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	内部研修で学ぶ機会を設けている。入居者に権利擁護の制度を利用している方がおり、担当者と定期的に報告・連絡・相談を行っている。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居契約の際は重要事項説明書・契約書をもとに十分な説明を行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎年度家族アンケートを実施し、集計・分析し改善に努めている。ご家族様とは、電話やおちあい来所時に対話の機会を持ち、要望を言える関係作りを目指している。これからも継続してよりよい関係づくりを行っていききたい。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・毎年アンケートを実施して意見や要望を改善しようとしている努力がみられて良い。その要望を運営に反映させていると思う。 ・毎年アンケートがあり、気になる点などは回答しています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所責任者は年1回の面談の他、必要に応じて職員から意見要望を聞いている。毎月会議を実施しており、業務についての提案や相談を出来る体制ができている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	能力や経験に応じた職員配置や業務毎の役割分担を実施している。毎月の会議内で、職員が講師となり5分程度の研修を行い、個々の向上心の育成ができるよう学び合いながら働けるよう取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・職員一人一人の能力や経験を考慮した環境が整備されており、業務に対する意欲がもてるよう取り組んでいる。 ・推進会議内で、長く勤めている職員が多いというお話があったので、働く環境が良いのではと思う。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に外部研修に参加できるようなしくみや、事業所内での研修機会を月に1度設けている。職員個々が、毎年度個人目標を定めて実行できるよう取り組み、定期的に評価を行っている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・定期的に勉強会や研修会を行っていてスキルアップに取り組むことはとても良い事と思う。 ・法人内外の研修に積極的に参加させている。個人目標をたて実行するなど、育成の取り組みができている。

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	仙台市や宮城県GH協議会主催の研修会などに参加したり、交流する機会がある。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の意思を尊重しながら、出来る事は一緒に行ない、役割を持った生活を意識している。例えば、食器拭きや洗濯物たたみなど、家事を手伝ってもらったり、園芸、収穫したものをいっしょに食べたり、といったことに努めている。いっしょに行うことが難しい方の場合、例えば料理イベントの際に味見をしてもらったり、収穫したキュウリに触れてもらったりとこちらから働きかけを行うよう努めている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍により人との接触については自粛してきたが、ドライブ支援において昔なじみの地域へドライブに行くなどの支援に努めている。ご家族様とは定期的に連絡をしたり、写真付きの便りを送らせていただいたり、コロナ禍でも状況に合わせて面会機会を設けるなど努めている。			
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>本人がどのような思いでいるか、会話の内容や言動から推察し、対応できるよう努めている。</p> <p>例えば、落ち着かない様子の方がいれば散歩やドライブ等気分転換を図る機会をつくったり、買い物日は食べたいものを聞いて買ってきたりと心がけている。</p> <p>無理を強わず、希望に沿い一日を過ごしていただけるよう努めている。</p>			

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月の会議で入居者様に関する話し合いを実施。職員間で意見を出し合いより良いケアを目指している。話し合った内容を、介護計画へ反映できるよう努めている。	家族代表より、毎月おちあいへ出向いた時に報告はいただいているが、他の家族も同様なかという質問があり、来所時や電話にて報告や相談をさせていただいている旨お伝えした。写真付き便りはとも良いと思うという見解をいただき、継続していきたいと思う。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入居者の日常をみて個別ケアについて話し合っているのが良い。 ・毎月より良いケアを目指し話し合っているのが良い。しいて言えば、その話し合いの中に本人や家族が入ると更に良い介護計画ができると思う。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者毎の記録や申し送りノート、ミーティングを活用し、情報の共有に努めている。そこからケアや介護計画の見直しに活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・一人一人の介護記録がつけられて、日々入居者に目を向けているのが良い。 ・個別記録をもとにミーティングをしており、情報共有しながら介護計画の見直しができる。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所が代理として、本人やご家族様の状況に応じて通院、受診等の支援を行わせていただいたり、また、本人の希望に応じてドライブや散歩支援など柔軟に対応を心掛けている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ禍により地域資源を活用する機会は今年度減っている。散歩支援の際に近隣公園へ立ち寄りたり、神社へお参りに行ったりと、人混みの少ない場所の活用に努めている。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前からの馴染みの医師の医療をご希望の場合は、意向に沿えるよう対応している。必要に応じて通院支援やご家族様と共に受診へ付き添いを行っている。同法人内にも往診クリニックがある為、契約の際に説明させていただき、ご利用の際にはスムーズな利用に繋がるよう協力させていただいている。定期的な往診の他、細かい相談も対応してもらっている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院中は病院の相談員と定期的に連絡をとり、本人の状況について確認を行っている。退院後の生活が安全で安心ができるよう、入院時の様子を確認し、職員と情報共有して退院後円滑に受け入れできるようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院中関係者との連絡も定期的に行われており、退院後も入居できるように配慮されているのが良い。 ・一度入院したことがあり、病院の方と職員の方が円滑に連絡を取り合っており、退院時もスムーズに何の心配もなくおちあいへ戻る事が出来、安心できた。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	重度化や看取りの指針を定めており、入居契約の際に説明を行っている。看取りの対応に関しては、期がきた際に家族・医師と十分な話し合いのもと連携を取って実施している。看取り介護についての研修を会議内で実施し、理解を深めた。昨年度は2名看取り実施している。コロナ禍においても、看取りの方については面会制限を緩和して、感染予防のもと行うなど配慮した。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・入居契約時の説明、また、期がきた際に医師も交えて話し合いができていたのが良い。 ・重度化や終末期に向けた方針は定められ、家族に十分な説明がなされている。終末期対応についても研修を通して理解が図られている。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ以前は消防署職員により救命講習を定期的に受講していた。また、緊急時対応に関する内部研修も定期的に行い学ぶ機会を設けているが、座学が中心の為、より実践力が身に付けられるよう内容を考え実施していきたい。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>災害時の職員召集フローチャートがあり、基準に基づいた対応を行っている。</p> <p>地域の防災協力員皆様には建物内や入居者の状況を訓練時に確認してもらっていたが現在は行えておらず、地域連携については課題がある。防災訓練は定期的に行っており、より実践的な訓練を考え実施していきたい。</p>	東日本大震災時には、同法人内事業所の2階へ避難した。3年3月に発生した地震では、防災協力員の方が見回りにきてくれたりといった協力があった。別の事業所では、建物の耐久性を考えて近くのコンビニへ一時避難を行った。おちあいの場合には同法人内事業所が近隣にある。事業所間連携、災害発生時の臨機応変な対策も必要である。よって、様々な事を想定した具体的な訓練が必要であり、コロナ禍の中でより実践的な訓練をしてほしい。	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は定期的に防災訓練を実施しているとの事、今後も継続をお願いします。また、防災協力員との連携を今後どうするかが課題です。 ・火災、地震、水害等、家族は避難場所や緊急連絡先など、入居の際に知らされているとは思いますが、再度確認と個々に通知して頂けると安心です。 ・地域に防災協力員は整備されているが、コロナ禍で避難訓練が難しいと思われる。実践的な訓練の実施が望まれる。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所会議内で接遇の研修を行い、言葉掛けや立ち振る舞いを振り返る機会を設けている。親しみや慣れからくる言葉や対応に対して、皆で気を付けていく必要がある。相手の立場に立ち、常に振り返りながら対応を行ってほしい。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍前に面会をした時は、職員の方々も家族のように接して声掛けてくださり、母もとても満足して安心した。 ・接遇の研修を受けている。その上で一人一人の人格を尊重しながら対応にあたっていると思う。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会話や様子等から希望を推察し、散歩やドライブ支援を行ったり、昔からの習慣に配慮したりと努めている。その方のペースに合わせて、ゆっくりと対応できるよう心掛けている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の嗜好を考慮し、季節に沿った食材を取り入れたり、行事食を提供している。手作りおやつや行事の際には、一工程を入居者様と一緒に作る機会をつくっている。日々の食事の中でも、入居者様と一緒にできることを考えて、実施していきたい。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> 一緒に料理を作って楽しさを増やすことは生活を豊かにしてハリのあるものになるのではないかと考えている。 一人一人の嗜好や行事食など楽しみとなるよう配慮している。また、行事の際など一緒に作る機会を設けている。 食べる事が好きな母なので食は一番大事だと思います。母もとてもおいしいと言っていて、面会時には頬もふっくらしていた様子でした。皆さんが同じメニューなのか、どのような食事をしているのか献立表や写真などでもあればいいかなと思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事量や水分量の把握を一覧表で管理している。飲料については、希望に添えるようお茶(煎茶・ほうじ茶・緑茶)ココア・紅茶・牛乳・ジュースなど、数種用意し、好みのものを選択できるように提供している。また個々の状態に応じて食べやすく安全な形状で食事や水分を提供している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自分で歯磨きができる方には声掛けやセッティングを行い、介助が必要な方については職員が行っている。口腔内に問題が生じた場合には、近隣の歯科医に診てもらっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> 衛生、健康に気を付けていてとても良い。 口腔ケア出来ており、必要時歯科医診てもらっている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事に、糸寒天やヨーグルト、オリゴ糖等便秘改善の食材を取り入れたり、水分量の把握や促し、歩行や体操等の運動を行っている。本人の排泄パターンを把握する為に記録や申し送りを行い、時間帯や本人のサインを確認しながら声掛け誘導を行っている。夜間は睡眠状態を確認しながら、排泄の支援を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> 排泄の失敗は本人が嫌うことがあると聞きます。いろいろ工夫されているので良いと思います。 便秘予防の取り組みができています。一人一人の排泄パターンを把握する等自立に向けた支援に努めている。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の希望や早く入浴できる時間帯に合わせて、日中だけでなく、夜間浴も実施している。浴槽につかって暖まる時間も個々に合わせて対応している。入浴剤をはじめ、季節に応じ菖蒲湯やゆず湯を提供するなど楽しめる工夫をしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日中の活動機会の提供等、メリハリのある生活を心がけ、夜間の安眠に繋がるよう心掛けている。入居者に合わせて、日中も部屋で休むなど休息を取って頂いている。掛け物の調整や室温管理、寝る前の飲料の提供等、気持ちよく眠れるよう努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の服薬内容が分かるよう薬剤情報をファイルに整理し閲覧できるようにしている。薬の内容を変更した時には、申し送りノートを活用して情報を共有したり、具合に変化があればかかりつけ医に報告、相談している。介護職が本人の体調を観察しながら、服用いただいている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・体調観察や、ノートでの共有もしており、変化があった際はすぐ対応できるシステムになっていて良い。 ・一人一人の服薬内容を理解しており、適切な服薬支援ができている。 	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	洗濯物干しや洗濯物たたみ、食器拭きなどの家事を中心に、個々が得意なものを把握して役割を担っていただき、感謝の言葉を伝えている。また、塗り絵、歌、パズルなど楽しめるようなグッズも用意したり、地域への散歩やドライブ支援を実施している。コロナが終息を迎えれば、更に支援の幅が広がると考えている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	現在は感染予防策をとりながら、散歩やドライブを中心に、日頃から外出の機会を持てるよう取り組んでいる。コロナが終息を迎えれば、更に支援の幅が広がると考えている。より外出支援を充実させたい。			

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	紛失などのリスクを避ける為、日常的に使うお金は、おちあいの金庫へ一定金額までお預かりし、個人別に預かり台帳で管理している。現在は、欲しいものをお伺いして職員が代行して購入や支払いを行っており、一緒に買い物に行く機会を設けられていないという現状がある。コロナが終息を迎えれば、今後更に支援の幅が広がると考えている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	電話は入居者様から訴えがあった際や、ご家族様から希望があった際に、職員が取り次ぎし支援している。手紙や年賀状が届いた際には、ご自分で内容を理解することが難しい方に対しては、職員が説明を行っている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	バリアフリー構造となっている。また、トイレの表示を行うことで迷わずに行けるよう工夫している。音や光に敏感な為、テレビ音量やカーテンによる採光の調整を心掛けている。花や季節装飾を取り入れるよう工夫している。入居者様同士の相性等により、席配置やテレビの見えやすい位置等配慮している。また、事務所前や和室にソファや椅子を用意し、一人でも過ごせる場所を用意している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人が安全かつ自立した生活が送れるよう工夫されている。 ・共有スペース、個室にも工夫があり、快適な生活ができるよう考えているのが良い。 ・数年前のおちあいは、入り口付近など雑然とした印象を受けましたが、今は整理されており清潔が伺えます。各月のイベントなどは壁に装飾をしたり、時々写真が送られてくるのを見ると、入居者さんがサンタの帽子を被ったり、楽しんでいる様子がみられ、職員の方々の努力や工夫がされているのだと思います。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		<p>本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご希望に合わせて、また、日々の様子等から推察し、散歩支援やドライブ支援を可能な範囲で行ったり、在宅生活時からの習慣がある方には継続できるよう努めている。(例えば、飲酒の習慣がある方への低アルコール飲料の提供等) 家に帰りたいという思いがある方もいる。おちあいが、家と同じように安心できる空間になるよう、なじみの家具や家電、写真や物を配置できるよう努めている。</p>			
41	<p>本人主体の暮らし</p>	<p>本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居前に聞き取りを行っているが、更なる情報収集に課題があると考えている。昔の習慣を生かして、役割活動へ繋がられている事例もある。(洗濯が得意だった方への洗濯物干しの依頼など)。昔やっていたことや習慣が、必ずしも今やりたいことではないこともあり、対応時には配慮するようにしている。</p>			
42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>健康面や医療面に関しては、毎日の検温・血圧の測定や体調観察、服薬管理、主治医への報告連絡相談など対応を図っている。安全面、環境面については、職員と話し合う機会を日々のミーティングや会議内で作り、危険を少なくできるよう努めている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・利用者の健康面、医療面、安全面、環境面など、適切なケア、支援ができている。 ・本人が高血圧なので、定期で血圧測定していただいて、少し高い時などには連絡をいただいています。</p>
43	<p>生活の継続性</p>	<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居前に聞き取りを行い、入居後もこれまでの暮らしや習慣を継続できるよう情報収集に努めている。飲酒の習慣がある方への低アルコール飲料の提供や、在宅生活時に使用し</p>			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<p>ていたなじみの家具やテレビをお部屋へ配置し、ゆっくりできる環境をつくれるよう努めている。</p> <p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居前に使用していた家具家電や仏壇、写真などを、入居時に置いていただけるよう努めている。</p> <p>物が多くあることにより混乱を招く方もおり、その場合にはあえて居室に置くものを少なくして、必要時にお渡しできるよう対応している方もおり、本人の状態により配慮している。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・衣類や身回り品などは必要最小限で良いと思っています。</p> <p>・環境の変化が本人には一番悪化すると聞きます。以前に住んでいたところと同じ雰囲気だと、安心して暮らしていけるのだと思います。</p> <p>・本人の状態に合わせた対応ができている。</p>
		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>外出希望のある方、また、自ら訴えることが困難な方に対しては外出の頻度から判断して、可能な限りで散歩やドライブ支援を実施している。</p> <p>全体としては、年に2回程行事として個別外出の企画を行い、職員配置のもと複数名で外出する機会を提供している。現在はコロナ禍である為、降車せずにドライブのみであったり、近隣散歩に留めている。</p>			
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>食器拭きや洗濯物、パズルやDVD、歌、体操、行事など、本人のいまの状況に合わせて、無理なく役割活動や楽しみの提供を行っている。できることや得意なことを依頼できるよう努めている。日によりできないこともあるので、無理をすることなくいっしょに行ったり、できないときは日を改めたりと気持ちの面へ配慮するようにしている。</p>			
		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入居者様同士の相性により、席配置を都度検討し、円滑なコミュニケーションが図れるよう努めている。また、得意な家事の依頼を行い、感謝の気持ちを伝えさせていただいたり、やりがいに繋がるよう心掛けている。</p>	<p>A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>・共同生活は難しい事もあるので、工夫されていて良いと思います。</p> <p>・本人は苦手な方がいるようで、適宜席替えをして対応していただいている。</p> <p>・個性を尊重しながら、生きがいがもてるような対応ができていると思う。</p>	
47							

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々に関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>コロナ禍により現在は地域交流や地域行事への参加は自粛している。終息後には積極的に地域へ出向く機会を提供していきたい。</p>			<p>コロナが終息してまた地域の人やボランティアの人が来て、楽しく過ごせる日々を願います。</p>
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員は親しみをもち関わらせていただいている。入居者様からもそのように思ってもらえるよう、日々職員とともに支援を検討し、邁進していきたい。今回は B の自己評価が多い印象であり、今後自信をもって A の自己評価ができるよう努めていきたいです。</p>	<p>【今回 20 項目の外部評価を実施していただいたご感想・ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・色々な施設がある。代表の方の指導が浸透しているかどうか。何かと新聞に取り上げられたりと、職員の皆さんも大変な事と思う。終の棲家にもなりうる。更なる向上をお願いします。 ・ボランティアの活動としてもおちあいへ関わっていた。中の雰囲気は把握している。おちあいのようなところがあると安心である。今後も宜しくお願いします。 	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様の向上心そのものが、入居者の方々の幸せに繋がっていくと考えます。 ・今後共おちあいが、地域にもっと知られるグループホームであるよう、地域内外に広めてください。 ・職員は思いやりをもって関わっており、利用者も安心して生活が送れているように見受けられる。今はコロナの影響で地域交流ができていないようですが、もともと地域に出向いて積極的に交流を図り、良い関係づくりができており、過ごしやすい GH だと思います。 ・コロナ以前は、近所への買い物、散歩やドライブ、外食、デイサービスの方々とのふれあいなど充実していたようです。コロナが早く終息し以前のような生活ができることを祈ります。